



# Videoconferencia

Incremente productividad y optimice tiempo

con una herramienta útil y fácil de usar.

**Proa**  
Conectados para crecer



# Cámara parte frontal



# Indicadores LED



## Suministro principal de energía

Encendido (incluido el período de inicialización)	● Encendido	● Apagado
Al recibir señales infrarrojas desde el control de la cámara	● Parpadeo	● Parpadeo
Al detectar un error	● Encendida	● Parpadeo
Estado de espera	● Apagado	● Encendido
Apague por VISCA o el control de la cámara		

## Alimentación principal

### Errores de inicialización

Error de giro / inclinación	● Parpadeo	● Parpadeo
Error interno	● ● Parpadeo alternado	

## BOTTOM switch y SYSTEM SELECT switch

Error de configuración	● Encendido	● Encendido
Ejemplo: cuando el interruptor SYSTEM SELECT está ajustado en posiciones “5-6” o “D – E – F” para la cámara EVI-H100S.		

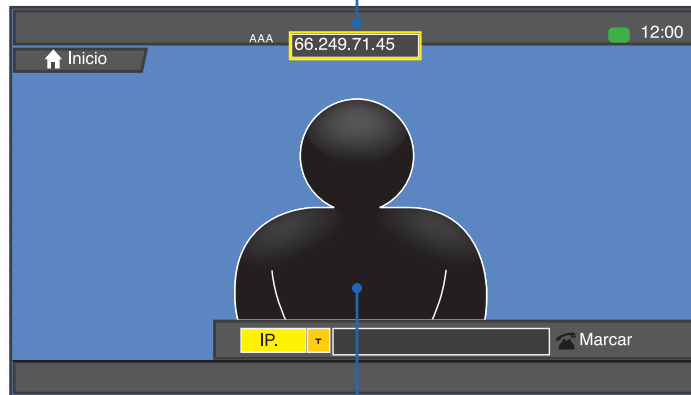
Mal funcionamiento del ventilador de refrigeración	● ● Parpadeo lento alternado	
--	------------------------------	--



# Para empezar

Encienda los equipos de videoconferencia y compruebe los siguientes puntos para asegurar que es posible establecer la conexión.

Se ve la dirección IP del sistema local\* o el número de línea.



Aparece la imagen que enfoca la cámara.

\* La dirección IP del sistema local se puede ocultar a través del menú de configuración.

# Indicadores principales



Encienda los equipos de videoconferencia y compruebe los siguientes puntos para asegurar que es posible establecer la conexión.



Controlando una cámara remota.



Micrófono local desconectado.



Enviando una imagen fija.






Recibiendo una imagen fija.

# Para establecer la videoconferencia



## 1. Seleccione la sala

- Presione **F1**  en el control del códec y utilice los botones de flechas  para seleccionar la sala que le ha sido asignada en la programación de su videoconferencia.
- Presione **ENTER** 



- Cuando se realiza la conexión al sistema remoto, aparece en la pantalla el mensaje **Sesión iniciada** y se visualiza la imagen de la ubicación remota.
- Ya se puede iniciar la comunicación.

Imagen de la ubicación local

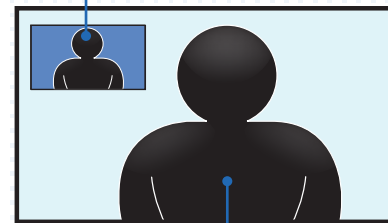


Imagen de la ubicación remota



# Preguntas y respuestas


## ¿Qué debe hacer si se congela la imagen?

- Apague el códec y enciéndalo nuevamente.
- Realice nuevamente los pasos para conectarse a la videoconferencia.

## ¿Qué debe hacer si se pierde el audio?

- Presione reset en el amplificador de audio.
- Si el códec muestra el mensaje **packet loss**, revise la conexión de la LAN.

## ¿Qué debe hacer si no se puede enviar señal de audio a la videoconferencia?

- Revise que el códec no tenga la opción de micrófono cerrado, de ser este el caso oprima el botón MIC  del control del códec.
- Si persiste el problema verifique que el botón del micrófono de la mesa esté abierto para que transmita sonido.



# Limpieza de los equipos

- Para un óptimo funcionamiento de los equipos es necesario realizar limpieza mensualmente y evitar obstrucción en los ventiladores.
- Antes de realizar la limpieza, todos los equipos deben estar apagados y fríos.
- Después de realizar la limpieza debe esperar 30 minutos para encenderlos nuevamente.

## Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

### Antes de comenzar:

- 10 minutos antes de iniciar el servicio de videoconferencia realice una prueba de conexión.
- Asegúrese de tener todo lo indispensable para la videoconferencia: código GoTo Meeting, sonido, iluminación.
- Verifique las conexiones del video proyector, cámara, códec, amplificador de audio, pantalla de TV, mezcladora de audio y telón de proyección.





## Video:

- Evite las alteraciones de luz.
- Intente cubrir el espacio de la videoconferencia con las personas asistentes.

## Tenga en cuenta:

- La luz directa sobre la persona, el fondo o la lente de la cámara, crea contrastes bruscos que pueden afectar la imagen de la videoconferencia.
- Evite utilizar iluminación de colores.

**Proa, Conectados para crecer**, nace en diciembre de 2011 de la unión temporal entre Telmex Colombia S.A., Comcel S.A. y Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S., tres empresas proveedoras de servicios tecnológicos y de comunicaciones que integran soluciones para generar valor a la comunidad SENA.

